



## Câmara Municipal de Arcos

www.camaraarcos.mg.gov.br

Rua 25 de Dezembro, 760 - Centro. CEP 35598-028

CNPJ: 20.896.031/0001-80 (37) 3351 3422 contato@camaraarcos.mg.gov.br

### **REQUERIMENTO Nº 070/2026**

**Assunto: Solicitação de criação de canal de atendimento e sistema digital para registro e acompanhamento de denúncias sobre lotes sujos.**

Excelentíssimo Senhor  
Wellington Francelli Estevão Rodrigues Roque  
Prefeito Municipal  
Arcos – MG

Senhor Prefeito,

O Vereador abaixo assinado, com fundamento no Art. 139, inciso VI do Regimento Interno da Câmara Municipal, vem requerer de Vossa Excelência que, por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Agricultura, seja analisada a viabilidade técnica de criação e disponibilização de um canal de atendimento do tipo **“Disque Denúncia”** na Prefeitura Municipal, destinado ao recebimento de reclamações sobre **lotes sujos, terrenos abandonados e acúmulo de lixo em áreas urbanas e rurais**, de forma a dar maior celeridade às notificações aos proprietários ou aos procedimentos de limpeza quando se tratar de espaços públicos ou imóveis de propriedade do Município.

Sugere-se, ainda, que seja avaliada a possibilidade de implantação de **sistema digital ou aplicativo municipal** que permita ao cidadão **registrar denúncias, inserir imagens, indicar o endereço ou localização do lote e acompanhar o andamento das ocorrências**, mediante número de protocolo, possibilitando a visualização de etapas como: recebimento da denúncia, realização de fiscalização, notificação do proprietário, prazo concedido para limpeza e eventual regularização do imóvel, bem como atualizações do processo diretamente pela plataforma.

Ferramentas dessa natureza já são utilizadas em diversos municípios por meio de **aplicativos de zeladoria urbana**, ampliando a transparência, a participação da população e a eficiência das ações do poder público. Como forma de facilitar



## Câmara Municipal de Arcos

[www.camaraarcos.mg.gov.br](http://www.camaraarcos.mg.gov.br)

Rua 25 de Dezembro, 760 - Centro. CEP 35598-028

CNPJ: 20.896.031/0001-80 (37) 3351 3422 [contato@camaraarcos.mg.gov.br](mailto:contato@camaraarcos.mg.gov.br)

a identificação da população, o sistema poderia adotar denominações simples e de fácil acesso, tais como **“Arcos Participa”**, **“Cuida Arcos”**, **“Zeladoria Arcos”** ou **“Arcos Cidadã”**.

Destaca-se, ainda, que o mecanismo poderia ser implementado inicialmente de forma prioritária durante o período chuvoso, considerando o aumento de focos de doenças como a dengue, bem como a proliferação de insetos e animais peçonhentos, além de outros prejuízos à limpeza urbana e ao bem-estar coletivo.

Sendo assim, aguarda-se a análise e resposta deste pedido em tempo hábil, conforme assegurado pela Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Municipal nº 2.888/2018).

Arcos, 20 de março de 2026.

**JOÃO PAULO FERREIRA – “JOÃOZINHO”**  
**Vereador**